

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель главы администрации-
начальник управления образования
администрации муниципального

образования
«Черняховский муниципальный округ
Калининградской области»

И. П. Тушакович

« 18 » 06 2022 года



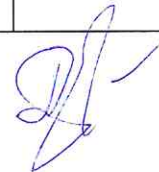
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №
4 города Черняховска Калининградской области»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий организации, в которой осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 98%	Организация разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности. Расширение спектра создаваемых комфортных услуг.	20.12. 2022	Донченко Ирина Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов – 40%	При поступлении на обучение детей-инвалидов будут приняты необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные	20.12. 2022	Донченко Ирина Викторовна, директор		

	дверные проемы; - обеспечение организации сменными креслами-колясками.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 91%	- повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации; - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению; - привлечь независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования; - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг; - принимать управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	20.12.2022	Донченко Ирина Викторовна, директор		

Директор MAOY COII №4 г.Черняховска:



Донченко И.В.